

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы принятия управленческих решений»

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является частью программы бакалавриата «Менеджмент (общий профиль , СУОС)» по направлению «38.03.02 Менеджмент».

Цели и задачи дисциплины

Цели: формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков нахождения организационно-управленческих решений в условиях цифровой трансформации экономики; готовность нести за них ответственность. **Задачи:** -изучение основных видов управленческих решений и методов их принятия; основных математических моделей принятия решений; - формирование понимания процесса принятия обоснованного управленческого решения; процесса выявления факторов, влияющих на процесс выработки, принятия и реализации управленческих решений, в условиях динамично развивающейся среды, в том числе в условиях цифровой трансформации экономики; -формирование умения разрабатывать управленческие решения в различных условиях, обстоятельствах, задачах; применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно- управленческие модели; организовывать работу группы для достижения заданных целей с применением «сквозных» технологий - формирование навыков владения и использования математических, статистических и количественных методов решения типовых организационно-управленческих задач; владения методами реализации основных управленческих функций.

Изучаемые объекты дисциплины

- Системы организационного управления предприятиями и организациями; -Социально-экономические системы, объединяющие экономическую систему (общественное производство), ее социальную инфраструктуру, а также комплекс информационных ресурсов, систему управления общественными процессами; -Технические системы, в которых управляются технические объекты; -Технологические системы, объектом управления в которых является совокупность технологического оборудования и реализованного на нем законченного технологического процесса -Процессы создания инновационных предпринимательских компаний и продуктов с учетом особенностей цифровой трансформации экономики; -«Сквозные» технологии для проведения анализа рынка и конкурентного окружения; для поиска и критического анализа информации для принятия решений -Цифровые технологии разработки и принятия управленческих решений.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	14	14	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	180	180	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
5-й семестр				
Модуль 4. Методы разработки и принятия управленческих решений, основанные на концепции опережающего управления	3	0	6	20
Тема 11. Методы подготовки и принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления» Кепнера-Трего				
Тема 12. Методы опережающего управления: «Анализ ситуации», «Анализ проблем», «Анализ решений», «Анализ потенциальных проблем» "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 6. Психологические особенности разработки и принятия управленческих решений	2	0	6	10
Тема 14. Коллективные решения. Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Тема 15. Психологические основы принятия решений. Ловушки принятия решений. Система переработки информации и ее связь с принятием решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello				
Модуль 3. Методы дизайн-мышления	2	0	8	20
Тема 8. Метод «Мозговая атака». Метод суда. Метод комиссий Тема 9. Метод сценариев Тема 10. Метод «Брейнрайтинг 6-3-5» "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva				
Модуль 1. Природа процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения	3	0	6	10
Тема 1. Основы теории разработки управленческого решения. Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческих решений Тема 2. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Тема 3. Целеполагание при разработке				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>управленческих решений</p> <p>Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена-Акоффа при оценивании целей</p> <p>Тема 4. Разработка управленческого решения. Выбор альтернатив</p> <p>Методы многокритериального выбора. Графоаналитический метод. Метод анализа иерархий. Методы «стоимость-эффективность», «стоимость-выгода»</p> <p>Тема 5. Контроль и реализация управленческих решений</p> <p>Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений.</p> <p>"Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: BigData, Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Google Trends, Яндекс.Метрики, Яндекс.Радар, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva</p>				
Модуль 5. Принятие и реализация управленческих решений в условиях риска и неопределенности	2	0	4	10
<p>Тема 13. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений. Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности</p>				
Модуль 2. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений	2	0	6	20
<p>Тема 6. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений. Основные понятия об экспертных оценках.</p> <p>Тема 7. Метод «Дельфи». Метод «Паттерн».</p> <p>"Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: BigData, Google Формы, Google Trends, Яндекс.Метрики, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva, Модель данных Excel</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
ИТОГО по 5-му семестру	14	0	36	90
ИТОГО по дисциплине	14	0	36	90