

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Методы принятия управленческих решений»

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является частью программы бакалавриата «Менеджмент (общий профиль , СУОС)» по направлению «38.03.02 Менеджмент».

#### **Цели и задачи дисциплины**

**Цели:** формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков нахождения организационно-управленческих решений в условиях цифровой трансформации экономики; готовность нести за них ответственность. **Задачи:** -изучение основных видов управленческих решений и методов их принятия; основных математических моделей принятия решений; - формирование понимания процесса принятия обоснованного управленческого решения; процесса выявления факторов, влияющих на процесс выработки, принятия и реализации управленческих решений, в условиях динамично развивающейся среды, в том числе в условиях цифровой трансформации экономики; -формирование умения разрабатывать управленческие решения в различных условиях, обстоятельствах, задачах; применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно- управленческие модели; организовывать работу группы для достижения заданных целей с применением «сквозных» технологий - формирование навыков владения и использования математических, статистических и количественных методов решения типовых организационно-управленческих задач; владения методами реализации основных управленческих функций.

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

- Системы организационного управления предприятиями и организациями; -Социально-экономические системы, объединяющие экономическую систему (общественное производство), ее социальную инфраструктуру, а также комплекс информационных ресурсов, систему управления общественными процессами; -Технические системы, в которых управляются технические объекты; -Технологические системы, объектом управления в которых является совокупность технологического оборудования и реализованного на нем законченного технологического процесса -Процессы создания инновационных предпринимательских компаний и продуктов с учетом особенностей цифровой трансформации экономики; -«Сквозные» технологии для проведения анализа рынка и конкурентного окружения; для поиска и критического анализа информации для принятия решений -Цифровые технологии разработки и принятия управленческих решений.

### Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |  |
|--|-------------|------------------------------------|--|
|  |             | Номер семестра                     |  |
|  |             | 5                                  |  |
| 1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме: | 54          | 54                                 |  |
| 1.1. Контактная аудиторная работа, из них:   |             |                                    |  |
| - лекции (Л)   | 14          | 14                                 |  |
| - лабораторные работы (ЛР)   |             |                                    |  |
| - практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)        | 36          | 36                                 |  |
| - контроль самостоятельной работы (КСР)  | 4           | 4                                  |  |
| - контрольная работа   |             |                                    |  |
| 1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)  | 90          | 90                                 |  |
| 2. Промежуточная аттестация  |             |                                    |  |
| Экзамен  | 36          | 36                                 |  |
| Дифференцированный зачет   |             |                                    |  |
| Зачет  |             |                                    |  |
| Курсовой проект (КП)   |             |                                    |  |
| Курсовая работа (КР)   |             |                                    |  |
| Общая трудоемкость дисциплины  | 180         | 180                                |  |

### Краткое содержание дисциплины

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием  | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---|---|----|----|--|
|   | Л   | ЛР | ПЗ | СРС  |
| <b>5-й семестр</b>  |   |    |    |  |
| Модуль 4. Методы разработки и принятия управленческих решений, основанные на концепции опережающего управления  | 3   | 0  | 6  | 20   |
| Тема 11. Методы подготовки и принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления» Кепнера-Трего   |   |    |    |  |
| Тема 12. Методы опережающего управления: «Анализ ситуации», «Анализ проблем», «Анализ решений», «Анализ потенциальных проблем»<br>"Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva |   |    |    |  |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием  | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---|---|----|----|--|
|   | Л   | ЛР | ПЗ | СРС  |
| Модуль 6. Психологические особенности разработки и принятия управленческих решений  | 2   | 0  | 6  | 10   |
| Тема 14. Коллективные решения. Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений.<br>Тема 15. Психологические основы принятия решений. Ловушки принятия решений. Система переработки информации и ее связь с принятием решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений<br>"Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello                             |   |    |    |  |
| Модуль 3. Методы дизайн-мышления  | 2   | 0  | 8  | 20   |
| Тема 8. Метод «Мозговая атака». Метод суда. Метод комиссий<br>Тема 9. Метод сценариев<br>Тема 10. Метод «Брейнрайтинг 6-3-5»<br>"Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva   |   |    |    |  |
| Модуль 1. Природа процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения  | 3   | 0  | 6  | 10   |
| Тема 1. Основы теории разработки управленческого решения. Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческих решений<br>Тема 2. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа<br>Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем.<br>Тема 3. Целеполагание при разработке |   |    |    |  |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием   | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|--|---|----|----|--|
|  | Л   | ЛР | ПЗ | СРС  |
| <p>управленческих решений</p> <p>Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена-Акоффа при оценивании целей</p> <p>Тема 4. Разработка управленческого решения. Выбор альтернатив</p> <p>Методы многокритериального выбора. Графоаналитический метод. Метод анализа иерархий. Методы «стоимость-эффективность», «стоимость-выгода»</p> <p>Тема 5. Контроль и реализация управленческих решений</p> <p>Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений. "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: BigData, Xmind, Work&amp;Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Google Trends, Яндекс.Метрики, Яндекс.Радар, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva</p> |   |    |    |  |
| Модуль 5. Принятие и реализация управленческих решений в условиях риска и неопределенности   | 2   | 0  | 4  | 10   |
| <p>Тема 13. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений. Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности</p>   |   |    |    |  |
| Модуль 2. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений   | 2   | 0  | 6  | 20   |
| <p>Тема 6. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений. Основные понятия об экспертных оценках.</p> <p>Тема 7. Метод «Дельфи». Метод «Паттерн». "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: BigData, Google Формы, Google Trends, Яндекс.Метрики, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva, Модель данных Excel</p>  |   |    |    |  |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|--|---|----|----|--|
|  | Л   | ЛР | ПЗ | СРС  |
| ИТОГО по 5-му семестру                                 | 14  | 0  | 36 | 90   |
| ИТОГО по дисциплине                                    | 14  | 0  | 36 | 90   |